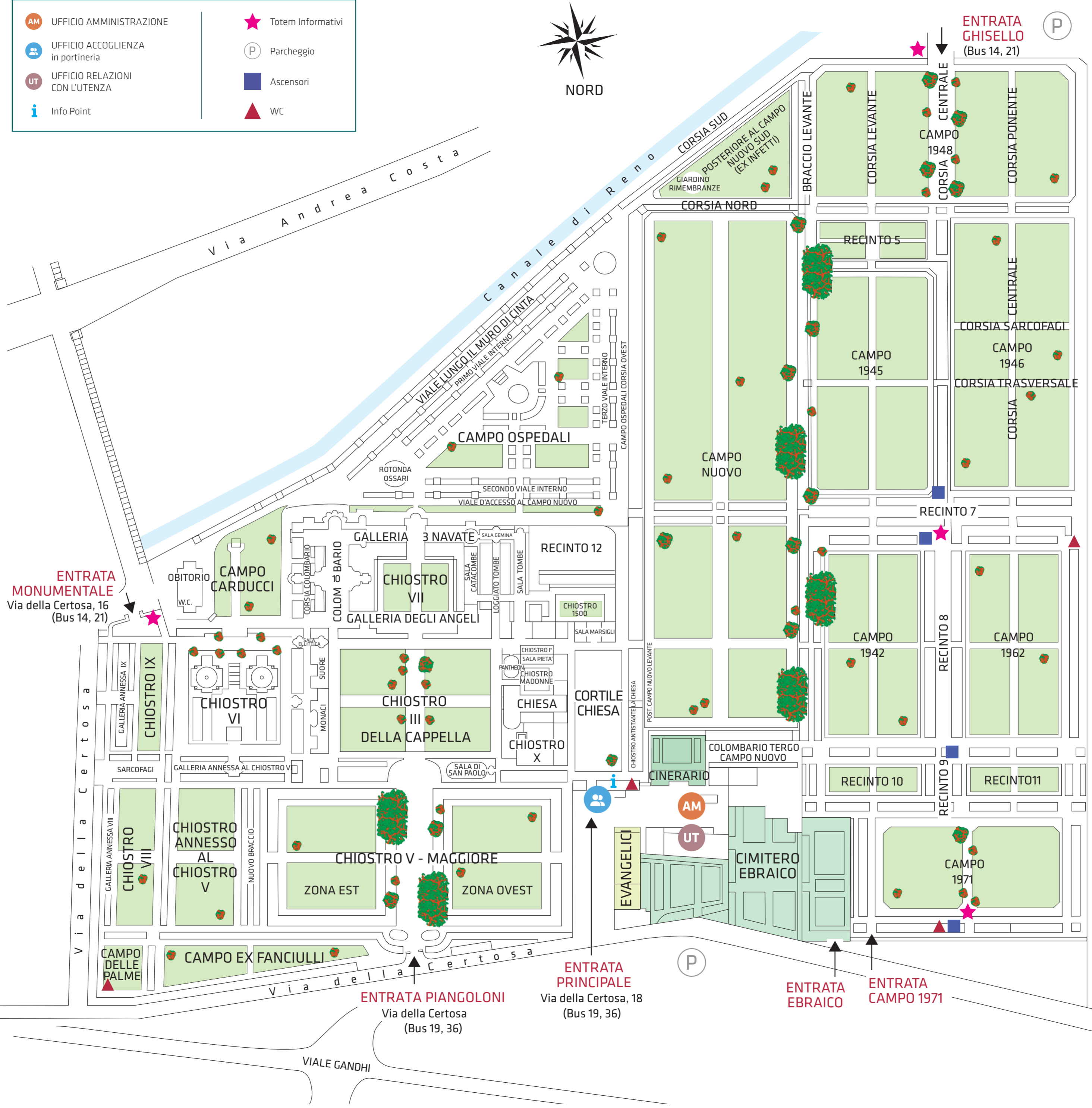




Legenda

OFFICIO AMMINISTRAZIONE	Totem Informativi
OFFICIO ACCOGLIENZA in portineria	Parcheggio
OFFICIO RELAZIONI CON L'UTENZA	Ascensori
Info Point	WC



SCARICA LA MODULISTICA

Scarica la nostra modulistica tramite QR-Code.



VISITA IL NOSTRO SITO WEB

Visita il sito per per notizie e aggiornamenti.



HAI QUALCOSA DA SEGNALARE?

Scarica l'app e compila il modulo online, oppure vai all'Ufficio Accoglienza.



Note

A series of horizontal dashed lines provided for writing notes or additional information.

Orari di apertura

Cimitero della Certosa di Bologna
Estivo | dall' 1 marzo al 2 novembre: 8.00-18.00
Invernale | dal 3 novembre al 28 febbraio: 8.00-17.00

Cimitero Ebraico
Estivo | dall' 1 marzo al 2 novembre
dalla domenica al giovedì: 8.00-18.00
venerdì: 8.00-13.00 | chiuso sabato
potrà essere chiuso in occasione di festività religiose

Invernale | dal 3 novembre al 28 febbraio
dalla domenica al giovedì: 8.00-17.00
venerdì: 8.00-13.00 | chiuso sabato

A chi posso rivolgermi?

Una guida per accedere a tutti i servizi offerti al cittadino

MAPPA DEI SERVIZI DEL CIMITERO DELLA CERTOSA DI BOLOGNA



Come arrivare

Via della Certosa, 18 - 40134 Bologna
Dal centro città **in autobus**
linee 36, 19 (fermata Chiesa Certosa)
linee 21, 14 (fermata Certosa)
Dalla tangenziale **in auto**
uscita 2, direzione centro
Disponibile parcheggio esterno.
Sono presenti veicoli elettrici per l'accompagnamento di persone a ridotta capacità motoria.



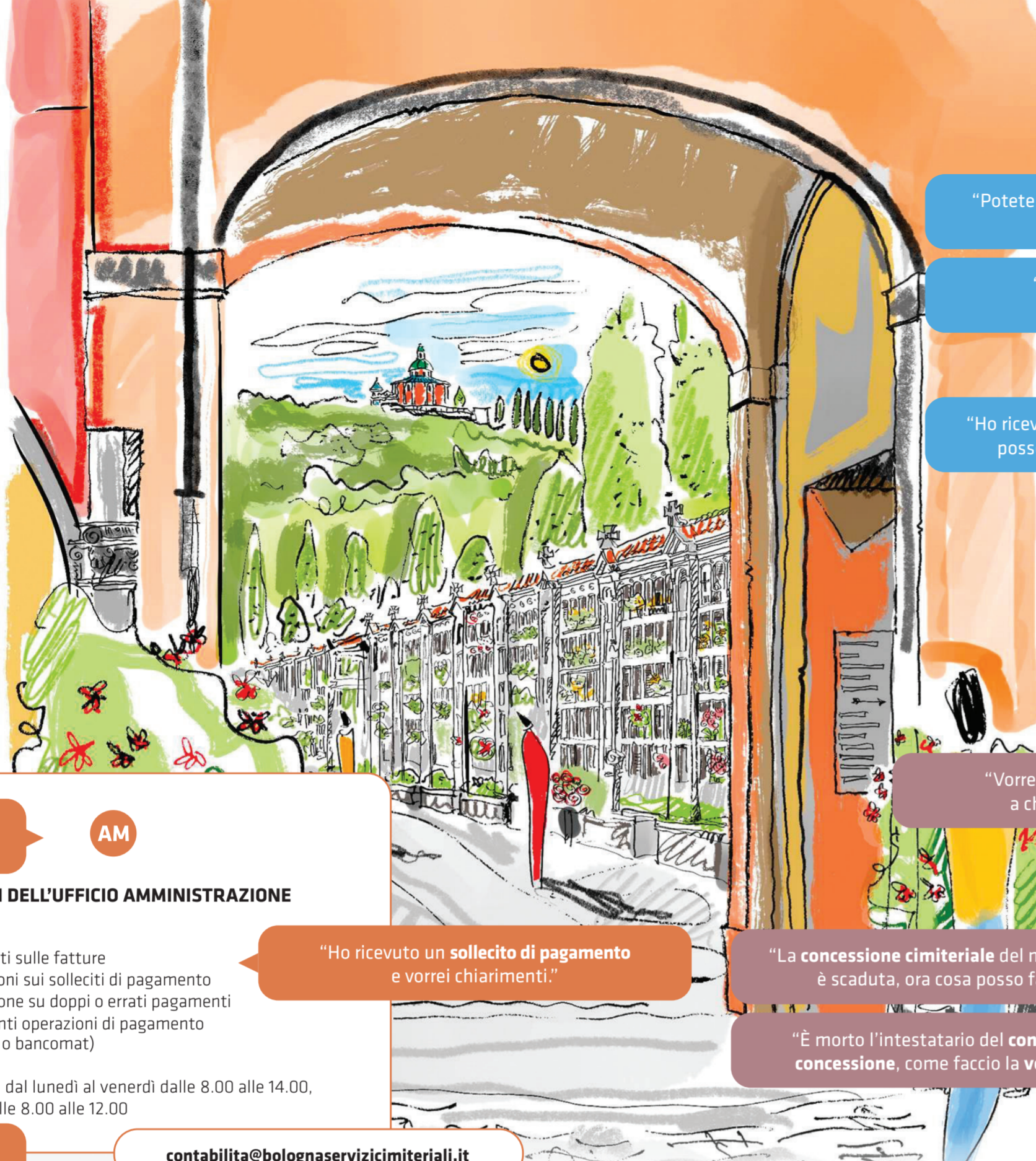
Cimitero della Certosa di Bologna
Tel. +39 051 6150811
cimiteri.bologna@bolognaserviziocimiteriali.it

www.bolognaserviziocimiteriali.it Seguici su



www.museibologna.it/risorgimento | www.storiaememoriadibologna.it
museorisorgimento@comune.bologna.it | amicidellacertosa@gmail.com
www.amiccertosabologna.eu | FB Associazione Amici della Certosa di Bologna

Dove devo andare per...



"Ho problemi con i pagamenti PagoPA, potete aiutarmi?"

AM

SERVIZI DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE

- Chiarimenti sulle fatture
- Informazioni sui solleciti di pagamento
- Segnalazione su doppi o errati pagamenti
- Conseguenti operazioni di pagamento (con carta o bancomat)

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00

"Ho ricevuto un sollecito di pagamento e vorrei chiarimenti."

"La concessione cimiteriale del mio parente è scaduta, ora cosa posso fare?"

"È morto l'intestatario del contratto di concessione, come faccio la voltura?"

"Mi è arrivata la lettera per l'esumazione di un parente, cosa significa e ora cosa succede?"

contabilita@bolognaservizicimiteriali.it

"Ho smarrito l'avviso di pagamento PagoPA, posso averne una copia?"

"Vorrei richiedere la cremazione, in quale ufficio devo andare?"



POLIZIA MORTUARIA
via della Certosa 18

- Domanda di cremazione
- Richiesta dispersione ceneri
- Richiesta affido ceneri

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00 per ritiro autorizzazione per trasporto ceneri/resti ossei e ritiro autorizzazione per dispersione o affido delle ceneri; dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.00 su appuntamento per richiesta di cremazione o di dispersione/affido ceneri.
051 2195546 (per richieste informazioni e appuntamenti dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00; martedì, giovedì e venerdì anche dalle 14.30 alle 17.00)

Email poliziamortuaria@comune.bologna.it
PEC servizidemografici@pec.comune.bologna.it



"Per l'autorizzazione alla cremazione servono le marche da bollo?"

"Ho scelto l'affido/la dispersione, devo compilare qualche modulo?"

"È deceduto l'intestatario del contratto luce, come faccio il subentro?"

"Quando scade il mio contratto di concessione?"



SERVIZI DELL'UFFICIO ACCOGLIENZA
Entrata Voltone

- Informazioni generali
- Pratiche di attivazione o disdetta contratti luce
- Pagamento bollette luce votiva (con carta o bancomat)
- Segnalazione guasti luce
- Cambio intestazione e voltura luce votiva
- Accettazione segnalazioni varie

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.30

"Potete dirmi la collocazione della tomba del mio parente?"

"Esistono servizi per chi ha problemi di mobilità?"

"Ho ricevuto l'avviso di pagamento PagoPA, posso pagarlo anche presso di voi?"

"Ho visto che l'erba è molto alta nel campo in fondo, si può segnalare?"

Solo sportello o mail.
cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Ho trovato la luce spenta nella tomba, a chi va segnalato?"

"Non voglio più il servizio di luce votiva, cosa devo fare?"

"Vorrei cambiare l'intestatario della luce votiva, come faccio?"

"Vorrei una tomba di famiglia, a chi mi posso rivolgere?"

UT

SERVIZI DELL'UFFICIO
RELAZIONI CON L'UTENZA

- Stipula e rinnovo contratti di concessione cimiteriale
- Pratiche di sepoltura di religioni diverse
- Pratiche di tumulazione resti ossei e ceneri
- Pratiche di traslazione/riduzione cadaveri, resti ossei, ceneri
- Voltura di concessioni cimiteriali
- Pratiche di esumazione ed estumulazione
- Accompagnamento nella dispersione ceneri all'interno del cimitero (Giardino delle Rimembranze)
- Ritiro ceneri su appuntamento (dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00), da richiedere tramite mail ritiroceneri@bolognaservizicimiteriali.it

Orari di apertura degli uffici:
• Lunedì e mercoledì 8.00-13.30
• Martedì e giovedì 8.00-13.00 e 13.30-15.45
• Venerdì e sabato 8.00-12.30
• Lunedì e mercoledì pomeriggio solo su appuntamento (da prenotare telefonando allo **051 6150811** o scrivendo una mail)

cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Devo ritirare le ceneri di un mio caro, cosa devo fare?"

"Posso disperdere le ceneri al cimitero?"



"Vorrei fare una visita guidata in Certosa, chi se ne occupa?"



"Ho appena perso un mio caro, può trovare sepoltura nei cimiteri di Bologna? Quale forma di sepoltura posso scegliere?"

SERVIZI DI ASCOLTO DEGLI UTENTI

- Centralino **051 6150811**
- Pec bolognaservizicimiteriali@legalmail.it
- Totem informativi per ricerca defunto, ricerca monumento e chiamate d'emergenza
- App COMUNI-CHIAMO per segnalazioni e per rimanere aggiornato su informazioni di servizio
- Info Point in Certosa, gestito dal Museo Civico del Risorgimento del Comune di Bologna: Sabato e domenica 10.00-13.00 e 14.00-17.00 e sito www.certosadibologna.it

"La tomba di famiglia ha bisogno di manutenzione, quali sono le modalità?"

"Avrei bisogno di organizzare una cerimonia laica, posso prenotare una sala?"

A queste e a tante altre domande puoi trovare una risposta consultando il nostro sito web www.bolognaservizicimiteriali.it

"È possibile fare foto in Certosa?"