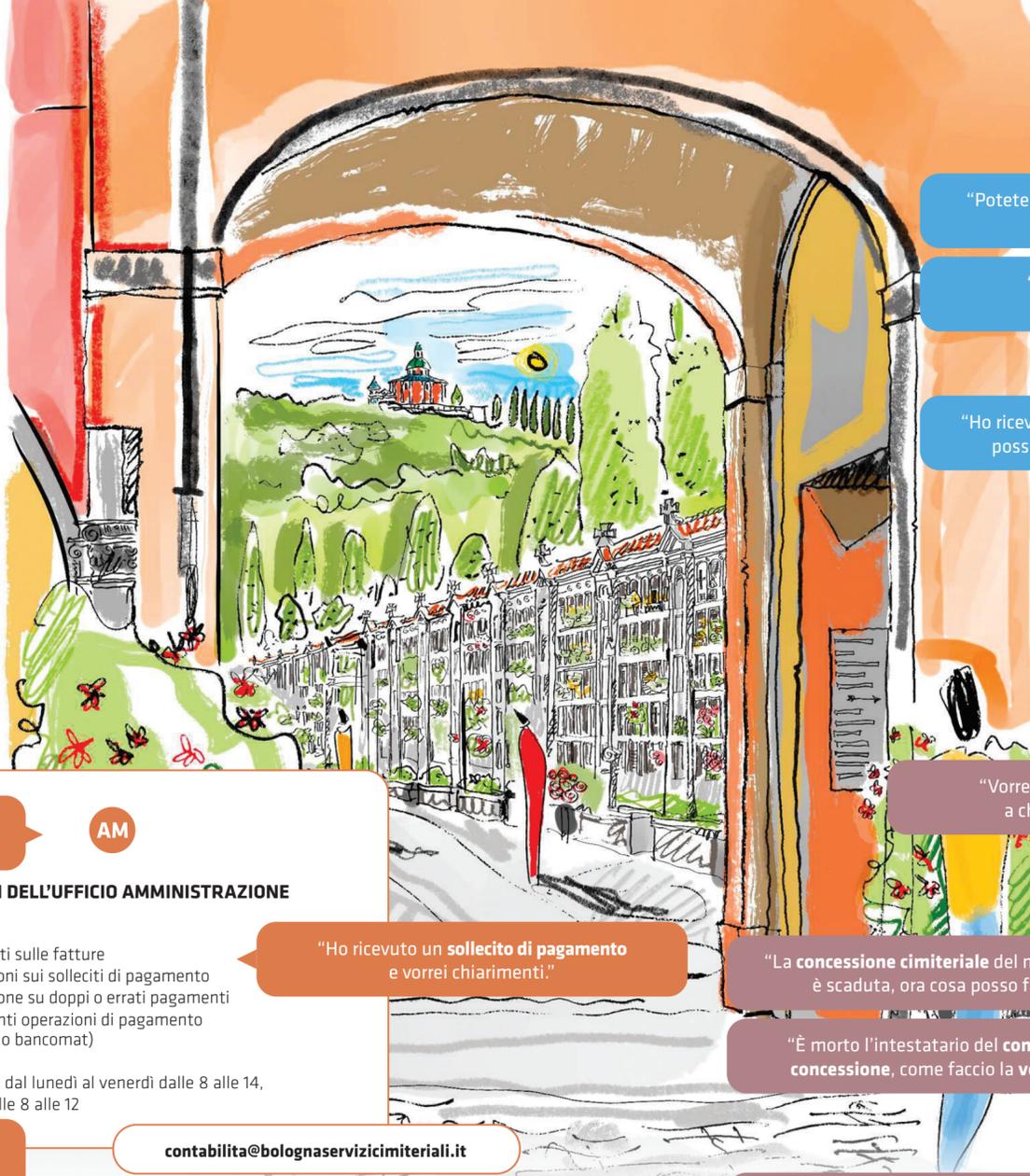




**Dove devo andare per...**



"Ho problemi con i pagamenti PagoPA, potete aiutarmi?"

**AM**

**SERVIZI DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE**

- Chiarimenti sulle fatture
- Informazioni sui solleciti di pagamento
- Segnalazione su doppi o errati pagamenti
- Conseguenti operazioni di pagamento (con carta o bancomat)

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14, il sabato dalle 8 alle 12

"Ho ricevuto un sollecito di pagamento e vorrei chiarimenti."

"La concessione cimiteriale del mio parente è scaduta, ora cosa posso fare?"

"È morto l'intestatario del contratto di concessione, come faccio la voltura?"

"Mi è arrivata la lettera per l'esumazione di un parente, cosa significa e ora cosa succede?"

[contabilita@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:contabilita@bolognaservizicimiteriali.it)

"Ho smarrito l'avviso di pagamento PagoPA, posso averne una copia?"

"Vorrei richiedere la cremazione, in quale ufficio devo andare?"



**POLIZIA MORTUARIA**  
via della Certosa 18

- Domanda di cremazione
- Richiesta dispersione ceneri
- Richiesta affido ceneri

Dal lunedì al sabato dalle 9 alle 11 per ritiro autorizzazione per trasporto ceneri/resti ossei e ritiro autorizzazione per dispersione o affido delle ceneri; dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e il sabato dalle 8.30 alle 12 su appuntamento per richiesta di cremazione o di dispersione/affido ceneri.  
**0512195546** (per richieste informazioni e appuntamenti dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13; martedì, giovedì e venerdì anche dalle 14.30 alle 17)

Email [poliziamortuaria@comune.bologna.it](mailto:poliziamortuaria@comune.bologna.it)  
PEC [servizidemografici@pec.comune.bologna.it](mailto:servizidemografici@pec.comune.bologna.it)

"Per l'autorizzazione alla cremazione servono le marche da bollo?"

"Ho scelto l'affido/la dispersione, devo compilare qualche modulo?"



"È deceduto l'intestatario del contratto luce, come faccio il subentro?"

"Potete dirmi la collocazione della tomba del mio parente?"

"Esistono servizi per chi ha problemi di mobilità?"

"Ho ricevuto l'avviso di pagamento PagoPA, posso pagarlo anche presso di voi?"

"Ho visto che l'erba è molto alta nel campo in fondo, si può segnalare?"

"Quando scade il mio contratto di concessione?"



**SERVIZI DELL'UFFICIO ACCOGLIENZA**  
Entrata Voltone

- Informazioni generali
- Pratiche di attivazione o disdetta contratti luce
- Pagamento bollette luce votiva (con carta o bancomat)
- Segnalazione guasti luce
- Cambio intestazione e voltura luce votiva
- Accettazione segnalazioni varie

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14, il sabato dalle 8 alle 12.30

"Ho trovato la luce spenta nella tomba, a chi va segnalato?"

"Non voglio più il servizio di luce votiva, cosa devo fare?"

"Vorrei cambiare l'intestatario della luce votiva, come faccio?"

Solo sportello o mail.  
[cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it)

"Vorrei una tomba di famiglia, a chi mi posso rivolgere?"

**UT**

**SERVIZI DELL'UFFICIO**  
**RELAZIONI CON L'UTENZA**

- Stipula e rinnovo contratti di concessione cimiteriale
- Pratiche di sepoltura di religioni diverse
- Pratiche di tumulazione resti ossei e ceneri
- Pratiche di traslazione/riduzione cadaveri, resti ossei, ceneri
- Voltura di concessioni cimiteriali
- Pratiche di esumazione ed estumulazione
- Accompagnamento nella dispersione ceneri all'interno del cimitero (Giardino delle Rimembranze)
- Ritiro ceneri su appuntamento, da richiedere tramite mail [ritiroceneri@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:ritiroceneri@bolognaservizicimiteriali.it)

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16 e il sabato dalle 8 alle 12.15

[cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it)

"Devo ritirare le ceneri di un mio caro, cosa devo fare?"

"Posso disperdere le ceneri al cimitero?"



"Vorrei fare una visita guidata in Certosa, chi se ne occupa?"

"Ho appena perso un mio caro, può trovare sepoltura nei cimiteri di Bologna? Quale forma di sepoltura posso scegliere?"

**SERVIZI DI ASCOLTO DEGLI UTENTI**

- Centralino **051 6150811**
- Pec [bolognaservizicimiteriali@legalmail.it](mailto:bolognaservizicimiteriali@legalmail.it)
- Totem informativi per ricerca defunto, ricerca monumento e chiamate d'emergenza
- App COMUNI-CHIAMO per segnalazioni e per rimanere aggiornato su informazioni di servizio
- Info Point in Certosa, gestito dal Museo Civico del Risorgimento del Comune di Bologna: Lunedì, sabato e domenica 10-13 e 14-17 e sito [www.certosadibologna.it](http://www.certosadibologna.it)

"La tomba di famiglia ha bisogno di manutenzione, quali sono le modalità?"

"Avrei bisogno di organizzare una cerimonia laica, posso prenotare una sala?"

"È possibile fare foto in Certosa?"

A queste e a tante altre domande puoi trovare una risposta consultando il nostro sito web [www.bolognaservizicimiteriali.it](http://www.bolognaservizicimiteriali.it)