



Cimitero di **Borgo Panigale**

Dove devo andare per...



AREA CIMITERO ISLAMICO BORGOPANIGALE

"La mia famiglia è di religione islamica, è prevista una **sepoltura adeguata**?"

"Vorrei **richiedere la cremazione**, in quale ufficio devo andare?"



POLIZIA MORTUARIA
via della Certosa 18

- Domanda di cremazione
- Richiesta dispersione ceneri
- Richiesta affido ceneri

Dal lunedì al sabato dalle 9 alle 11 per ritiro autorizzazione per trasporto ceneri/resti ossei e ritiro autorizzazione per dispersione o affido delle ceneri; dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e il sabato dalle 8.30 alle 12 su appuntamento per richiesta di cremazione o di dispersione/affido ceneri.
0512195546 (per richieste informazioni e appuntamenti dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13; martedì, giovedì e venerdì anche dalle 14.30 alle 17)

Email poliziamortuaria@comune.bologna.it
PEC servizidemografici@pec.comune.bologna.it

"Per l'**autorizzazione alla cremazione** servono le marche da bollo?"

"Ho scelto l'**affido/la dispersione**, devo compilare qualche modulo?"

"Ho ricevuto un **sollecito di pagamento** e vorrei chiarimenti."

AM

SERVIZI DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE

- Chiarimenti sulle fatture
- Informazioni sui solleciti di pagamento
- Segnalazione su doppi o errati pagamenti
- Conseguenti operazioni di pagamento (con carta o bancomat)

Uffici in via della Certosa 18, aperti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14, il sabato dalle 8 alle 12

"Ho smarrito l'**avviso di pagamento PagoPA**, posso averne una copia?"

"Ho problemi con i **pagamenti PagoPA**, potete aiutarmi?"

contabilita@bolognaservizicimiteriali.it



"Ho appena perso un mio caro, può trovare **sepoltura** nei cimiteri di Bologna? Quale forma di sepoltura posso scegliere?"



SERVIZI DI ASCOLTO DEGLI UTENTI

- Centralino **051 6150811**
- Pec bolognaservizicimiteriali@legalmail.it
- Totem informativi per ricerca defunto, ricerca monumento e chiamate d'emergenza
- App COMUNI-CHIAMO per segnalazioni e per rimanere aggiornato su informazioni di servizio

"La **tomba di famiglia** ha bisogno di **manutenzione**, quali sono le modalità?"

"Avrei bisogno di organizzare una **cerimonia laica**, posso prenotare una sala?"

A queste e a tante altre domande puoi trovare una risposta consultando il nostro sito web www.bolognaservizicimiteriali.it

"Potete dirmi la **collocazione della tomba** del mio parente?"

"Quando scade il mio **contratto di concessione**?"



INGRESSO PRINCIPALE DI BORGOPANIGALE
SPORTELLO VIRTUALE
in collegamento con la Certosa,
con l'assistenza del personale di accoglienza

"Posso fare un **contratto** dall'ufficio di Borgo Panigale?"

"Ho trovato la **luce spenta nella tomba**, a chi va segnalato?"



SALA DEI RITI A BORGOPANIGALE

"Sarebbe possibile avere uno **spazio** per un momento di **raccoglimento** in occasione della cremazione?"

"Posso **disperdere le ceneri** al cimitero?"

UT

SERVIZI DELL'UFFICIO
RELAZIONI CON L'UTENZA

In via della Certosa 18, Ufficio Relazioni con l'Utenza, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16 e il sabato dalle 8 alle 12.15

cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

