

A chi posso rivolgermi?

Comune di Bologna

Una guida per accedere a tutti i servizi offerti al cittadino

MAPPA DEI SERVIZI DEL CIMITERO DELLA CERTOSA DI BOLOGNA

SERVIZI CIMITERIALI BOLOGNA

Come arrivare

Via della Certosa, 18 - 40134 Bologna
Dal centro città **in autobus**
linee 36, 19 (fermata Chiesa Certosa)
linee 21, 14 (fermata Certosa)

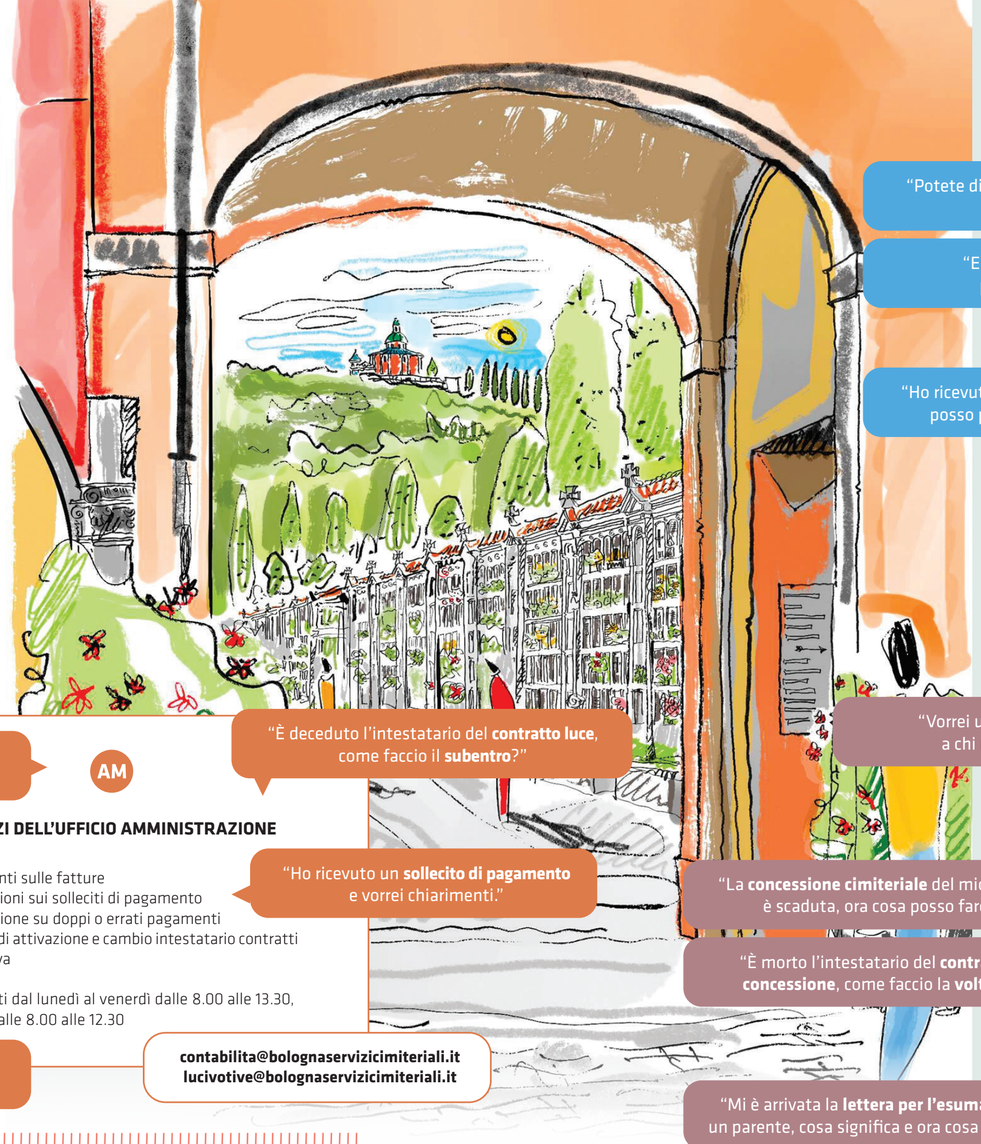
Dalla tangenziale **in auto**
uscita 2, direzione centro

Disponibile parcheggio esterno.
Sono presenti veicoli elettrici per l'accompagnamento di persone a ridotta capacità motoria.


NORD
A1 MILANO
A1 FIRENZE
CENTRO STORICO
CERTOSA
STAZIONE CENTRALE
BASILICA DI SANTO STEFANO
BASILICA DI SAN PETRONIO
PIAZZA MAGGIORE
PIAZZA NETTUNO
PIAZZA DEL NETTUNO
PIAZZA DEL NETTUNO
PIAZZA DEL

Certosa di Bologna

Dove devo andare per...



AM

SERVIZI DELL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE

- Chiarimenti sulle fatture
- Informazioni sui solleciti di pagamento
- Segnalazione su doppi o errati pagamenti
- Pratiche di attivazione e cambio intestatario contratti luce votiva

Uffici aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.30

contabilita@bolognaservizicimiteriali.it
lucivotive@bolognaservizicimiteriali.it

"Ho problemi con i **pagamenti PagoPA**, potete aiutarmi?"

"È deceduto l'intestatario del **contratto luce**, come faccio il **subentro**?"

"Ho ricevuto un **sollecito di pagamento** e vorrei chiarimenti."

"Vorrei cambiare l'**intestatario della luce votiva**, come faccio?"

"**Non ho ricevuto l'avviso di pagamento PagoPA**, posso averne una copia?"

UT

SERVIZI DELL'UFFICIO RELAZIONI CON L'UTENZA

- Stipula e rinnovo contratti di concessione cimiteriale
- Pratiche di sepoltura di religioni diverse
- Pratiche di tumulazione resti ossei e ceneri
- Pratiche di traslazione/riduzione cadaveri, resti ossei, ceneri
- Voltura di concessioni cimiteriali
- Pratiche di esumazione ed estumulazione
- Accompagnamento nella dispersione ceneri all'interno del cimitero (Giardino delle Rimembranze)
- Ritiro ceneri su appuntamento (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00), da richiedere tramite mail ritiroceneri@bolognaservizicimiteriali.it

Orari di apertura degli uffici:
- Lunedì e mercoledì 8.00-13.30
- Martedì e giovedì 8.00-12.45 e 13.30-15.45
- Venerdì e sabato 8.00-12.30
- Lunedì e mercoledì pomeriggio solo su appuntamento (da prenotare telefonando allo **051 6150811** o scrivendo una mail)

cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Vorrei una **tomba di famiglia**, a chi mi posso rivolgere?"

"La **concessione cimiteriale** del mio parente è scaduta, ora cosa posso fare?"

"È morto l'intestatario del **contratto di concessione**, come faccio la **voltura**?"

"Mi è arrivata la **lettera per l'esumazione** di un parente, cosa significa e ora cosa succede?"

"Devo **ritirare le ceneri** di un mio caro, cosa devo fare?"

"Posso **disperdere le ceneri** al cimitero?"

SERVIZI DELL'UFFICIO ACCOGLIENZA
Entrata Voltone

In orario di apertura del cimitero:
- Informazioni generali
- Segnalazione guasti luce
- Accettazione segnalazioni varie

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30:
- Pratiche di disdetta contratti luce
- Pagamento bollette luce votiva (con carta o bancomat)

Solo sportello o mail.
cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it

"Potete dirmi la **collocazione della tomba** del mio parente?"

"Esistono **servizi** per chi ha **problemi di mobilità**?"

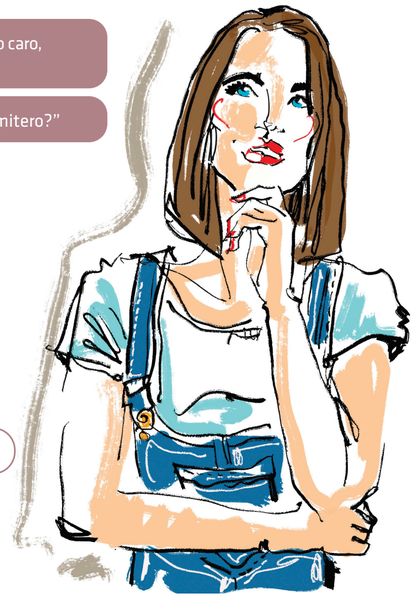
"Ho ricevuto l'avviso di **pagamento PagoPA**, posso pagarlo anche presso di voi?"

"Quando scade il mio **contratto di concessione**?"

"Ho trovato la **luce spenta nella tomba**, a chi va segnalato?"

"**Non voglio più il servizio di luce votiva**, cosa devo fare?"

"Ho visto che l'**erba** è molto **alta** nel campo in fondo, si può segnalare?"





POLIZIA MORTUARIA
Comune di Bologna

via della Certosa 18

- Domanda di cremazione
- Richiesta dispersione ceneri
- Richiesta affido ceneri

L'Ufficio di Polizia Mortuaria riceve solo su appuntamento. Per fissare un appuntamento o per informazioni telefonare al n. 051/2195546.

Per gli orari:
https://www.comune.bologna.it/amministrazione/uffici/polizia-mortuaria

Email **poliziamortuaria@comune.bologna.it**
PEC **servizidemografici@pec.comune.bologna.it**

"Vorrei **richiedere la cremazione**, in quale ufficio devo andare?"

"Per l'**autorizzazione alla cremazione** servono le marche da bollo?"

"Ho scelto l'**affido/la dispersione**, devo compilare qualche modulo?"

SERVIZI DI ASCOLTO DEGLI UTENTI

- Centralino **051 6150811**
- Pec **bolognaservizicimiteriali@legalmail.it**
- **Totem informativi** per ricerca defunto, ricerca monumento e chiamate d'emergenza
- App COMUNI-CHIAMO per segnalazioni e per rimanere aggiornato su informazioni di servizio
- **Info Point** in Certosa, gestito dal Museo Civico del Risorgimento del Comune di Bologna: sabato e domenica 10.00-13.00 e 14.00-17.00 e sito **www.certosadibologna.it**

"Vorrei fare una **visita guidata** in Certosa, chi se ne occupa?"

"Ho appena perso un mio caro, può trovare **sepoltura** nei cimiteri di Bologna? Quale forma di sepoltura posso scegliere?"

"È possibile fare **foto** in Certosa?"

"La **tomba di famiglia** ha bisogno di **manutenzione**, quali sono le modalità?"

"Avrei bisogno di organizzare una **cerimonia laica**, posso prenotare una sala?"

A queste e a tante altre domande puoi trovare una risposta consultando il nostro sito web **www.bolognaservizicimiteriali.it**