

## **INFORMATIVA PER GLI UTENTI DEL SITO**

**[www.bolognaservizicimiteriali.it](http://www.bolognaservizicimiteriali.it)**

**Art. 13 Reg. Ue 2016/679**

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

### **1. APPLICAZIONE**

La presente informativa è relativa al trattamento dei dati acquisiti tramite le attività dell'utente sul sito [www.bolognaservizicimiteriali.it](http://www.bolognaservizicimiteriali.it) ed è valida quindi solo per i visitatori/utenti di detto sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dallo stesso Titolare trattamento.

### **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il presente sito web è Bologna Servizi Cimiteriali s.r.l.  
Email di contatto: [cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it)

### **3. TIPI DI DATI TRATTATI:**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure impiegate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'ora, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere

#### **Bologna Servizi Cimiteriali S.r.l.**

Sede: Via della Certosa, 18 - 40134 Bologna - tel. 051.6150811 - fax 051.6150829

C.F./P. IVA/Reg. Imp. BO 03079781203 - Capitale Sociale int. Vers. € 39.215,69

associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

#### *Dati forniti dall'utente*

Si tratta dei dati di registrazione inseriti dall'utente nel form di "richiesta informazioni" o "segnalazioni": nome e cognome del richiedente, numero di telefono, nome e cognome del defunto, data del decesso, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e tipo di richiesta.

#### *Cookies*

La policy di Bologna Servizi Cimiteriali sull'utilizzo dei Cookies è disponibile alla pagina web <http://www.bolognaservizicimiteriali.it/cookie-policy>.

Su [www.bolognaservizicimiteriali.it](http://www.bolognaservizicimiteriali.it) non viene fatto uso di cookies di profilazione per la trasmissione di informazioni di carattere personale, così come definiti dal Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

#### **4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA**

*I dati di navigazione sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software di questo sito web per il suo normale esercizio. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.*

*I dati forniti dall'utente saranno utilizzati per rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste inviate.*

*L'invio di richieste o quesiti costituisce un'azione positiva di consenso all'utilizzo dei dati per dare riscontro e/o risposta ai quesiti posti.*

## **5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea con strumenti elettronici/informatici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza e in modo da tutelare la riservatezza.

## **6. DIRITTI DELL'UTENTE**

Gli utenti (interessati al trattamento) dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Questi sono:

- diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);
- diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento, il quale s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

## **7. LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento, salvo quanto specificato di volta in volta nel resto della presente pagina.

---

### **Bologna Servizi Cimiteriali S.r.l.**

Sede: Via della Certosa, 18 - 40134 Bologna - tel. 051.6150811 - fax 051.6150829

C.F./P. IVA/Reg. Imp. BO 03079781203 - Capitale Sociale int. Vers. € 39.215,69

## **8. DURATA DEL TRATTAMENTO**

I Dati vengono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o per quello richiesto dalle singole finalità sopra descritte.

## **9. DESTINATARI**

I dati in questione saranno comunicati solo ai soggetti terzi che partecipano alla gestione del sito.

L'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i suoi dati può essere richiesto con semplice mail a:

[cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it)

## **10. AGGIORNAMENTI**

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 29/01/2020.

Il titolare si riserva di modificare la presente informativa: si consiglia quindi di controllare le informazioni relative al trattamento dei dati ogni volta che si accede al sito.

Si comunica che il Responsabile della protezione dei dati di Bologna Servizi Cimiteriali è contattabile all'indirizzo mail: [cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it](mailto:cimiteri.bologna@bolognaservizicimiteriali.it)